Поручение на обработку персональных данных

Приложение к Пользовательскому соглашению (оферте) сервиса Agenum

Редакция от 27 октября 2026 года

---

1. Общие положения

1.1. Настоящее поручение определяет условия обработки персональных данных, которые Заказчик размещает в своём Контуре или которые попадают в Контур от третьих лиц через его интерфейсы, и выдаётся в соответствии с частью 3 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.2. Оператором таких персональных данных является **Заказчик**: он определяет цели обработки, состав данных и правовые основания, включая получение необходимых согласий и уведомление уполномоченного органа.

1.3. Обработчиком является **Лицензиар** — индивидуальный предприниматель Власова Неля Викторовна, ОГРНИП 326700000054881, ИНН 424623052537. Лицензиар обрабатывает персональные данные исключительно по поручению Заказчика и не определяет целей их обработки.

1.4. Поручение считается выданным с момента акцепта Заказчиком Пользовательского соглашения (оферты) сервиса Agenum и действует в течение срока действия соглашения. Отдельного подписания не требуется; условия поручения являются частью соглашения.

1.5. Термины «Платформа», «Контур», «Заказчик», «Лицензиар», «Подписка» используются в значении, определённом Пользовательским соглашением. Термин «Пользователь Контура» означает субъекта персональных данных, чьи данные размещены в Контуре: сотрудника Заказчика, партнёра, конечного пользователя.

1.6. Обработка персональных данных Заказчика как клиента Лицензиара настоящим поручением не регулируется: в отношении этих данных Лицензиар выступает оператором, и порядок их обработки установлен Политикой обработки персональных данных.

1.7. До поступления первой оплаты Подписки пункт 18.6 Пользовательского соглашения запрещает размещать в Контуре персональные данные реальных лиц. Настоящее поручение применяется к такому Контуру в части, не противоречащей разделу 18 соглашения.

2. Цель обработки и её пределы

2.1. Цель обработки — обеспечение работы Контура: предоставление Заказчику и уполномоченным им лицам функциональности Платформы в объёме выбранного Тарифа.

2.2. Лицензиар не использует персональные данные Пользователей Контура в собственных целях, в том числе для аналитики, обучения моделей, маркетинга и формирования собственных баз данных.

2.3. Лицензиар не объединяет данные разных Контуров: каждый Контур представляет собой отдельный экземпляр Платформы с собственной базой данных и собственным разделом объектного хранилища.

2.4. Согласие субъектов персональных данных Лицензиар не получает и не проверяет: обязанность обеспечить правовое основание обработки лежит на Заказчике как операторе.

3. Перечень персональных данных

3.1. Обрабатываются персональные данные следующих категорий субъектов:

Категория субъектов	Данные
Сотрудники Заказчика, имеющие доступ к Контуру	Адрес электронной почты, фамилия, имя, отчество, изображение профиля, назначенные роли и права доступа, хеш пароля, даты создания и изменения записи
Партнёры Заказчика	Адрес электронной почты, фамилия, имя, отчество, изображение профиля, категория лица (физическое лицо, самозанятый, индивидуальный предприниматель, организация), идентификационные сведения по пункту 3.2, реквизиты для выплаты вознаграждения по пункту 3.3, значения настраиваемых полей, группы и уровень партнёра в программе Заказчика, отметки об активности и о блокировке, дата последней активности, число привлечённых конечных пользователей по статусам, сведения о вознаграждениях и промокодах, сведения о принятии документов Заказчика по пункту 3.11, сведения о подписании актов по пункту 3.12, хеш пароля, сведения об учётной записи: отметка Заказчика о допуске к выплатам, даты установки пароля партнёром и подтверждения адреса электронной почты, даты всех смен адреса электронной почты сотрудниками Заказчика с указанием этих сотрудников, даты создания и изменения записи
Представители партнёров-организаций, подписывающие акты	Фамилия, имя, отчество, должность и основание полномочий, указанные при подписании акта по пункту 3.12
Конечные пользователи (лиды)	Значения настраиваемых полей, сведения о переходе по партнёрской ссылке: идентификатор сессии перехода, производный отпечаток браузера, источник перехода, дата и время
Заказчик и лицо, подписывающее документы от его имени	Реквизиты Заказчика для формирования документов: наименование, ИНН, КПП, ОГРН или ОГРНИП, адрес; фамилия, имя, отчество и должность подписывающего лица

3.2. Помимо настраиваемых полей Платформа предусматривает для партнёров идентификационные поля, состав которых определяет Лицензиар: идентификационный номер налогоплательщика (ИНН), ОГРНИП, ОГРН, КПП и полное наименование. Набор доступных полей зависит от категории лица; обязательность каждого поля и его видимость партнёру настраивает Заказчик.

3.3. Реквизиты для выплаты вознаграждения партнёр указывает в своём профиле. Их состав определяет Лицензиар и он зависит от выбранного способа выплаты:

Способ выплаты	Данные
Перевод на банковский счёт	Номер счёта, банковский идентификационный код (БИК) банка получателя, имя получателя платежа

Способ выплаты	Данные
Перевод по номеру телефона	Номер телефона, наименование банка получателя, имя получателя платежа

3.4. Реквизиты платёжных карт Платформа не запрашивает и не хранит ни в каком виде.

3.5. При создании партнёром заявки на выплату Платформа сохраняет в составе заявки идентификационные сведения и реквизиты, действовавшие на момент её создания. Такая запись сохраняется вместе с заявкой и не изменяется при последующем изменении профиля партнёра.

3.6. **Состав настраиваемых полей определяет Заказчик** средствами Контура. Лицензиар не контролирует их наполнение и не проверяет содержимое: технически в такое поле может быть внесено любое значение.

3.7. Заказчик обязуется не размещать в Контуре специальные категории персональных данных (о расовой и национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных и философских убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни), биометрические персональные данные и сведения о судимости, если не обеспечил самостоятельно правовые основания их обработки, предусмотренные статьями 10 и 11 № 152-ФЗ, и не уведомил об этом Лицензиара письменно.

3.8. Изображение профиля Пользователя Контура загружается им самим или Заказчиком. Лицензиар не использует такие изображения для установления личности и не применяет к ним средства распознавания: биометрическая обработка в смысле статьи 11 № 152-ФЗ не ведётся.

3.9. Помимо данных, перечисленных в пункте 3.1, Контур обрабатывает файлы, загруженные Заказчиком и Пользователями Контура: изображения профилей, материалы предложений и документы Заказчика, адресованные партнёрам, в том числе оферта партнёрской программы. Персональные данные в составе таких файлов обрабатываются на тех же условиях.

3.10. Если Заказчик включил в Контуре формирование актов, при выплате вознаграждения партнёру Платформа формирует акт. Акт содержит идентификационные сведения партнёра по пункту 3.2, его фамилию, имя и отчество, сумму и состав вознаграждения, а также реквизиты Заказчика. Сведения о конечных пользователях в акт включаются только в виде идентификаторов записей, без их персональных данных. Акт хранится в Контуре в виде записи и файла и не изменяется при последующем изменении профиля партнёра или реквизитов Заказчика.

3.11. Если Заказчик разместил в Контуре оферту партнёрской программы, Платформа фиксирует её принятие партнёром: редакцию документа, отпечаток файла (хеш), дату и время принятия. Сведения о принятии хранятся в Контуре и не изменяются при публикации Заказчиком новой редакции оферты.

3.12. Если оферта партнёрской программы Заказчика предусматривает подписание актов простой электронной подписью, партнёр может подписать акт в Контуре кодом, направленным на подтверждённый адрес электронной почты. Платформа фиксирует подписание: акт и отпечаток его файла (хеш), принятую партнёром редакцию оферты, дату и время подписания, адрес электронной почты, на который направлен код, а также даты подтверждения этого адреса, установки пароля партнёром и последней смены адреса сотрудником Заказчика. Если партнёр — организация, дополнительно фиксируются фамилия, имя, отчество, должность и основание полномочий подписавшего лица. Сведения о подписании хранятся в Контуре и не изменяются.

4. Перечень действий с персональными данными

4.1. Лицензиар совершает следующие действия: сбор (в части получения данных через интерфейсы Контура), запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение, а также предоставление доступа Заказчику и уполномоченным им лицам, в том числе через программный интерфейс Контура (API) по ключам, которые выпускает Заказчик.

4.2. Обработка осуществляется автоматизированно, средствами Платформы. Неавтоматизированная обработка не ведётся, за исключением случаев, когда доступ к данным необходим сотрудникам или привлечённым лицам Лицензиара для устранения технического сбоя или исполнения обращения Заказчика.

4.3. Распространение персональных данных, их передача третьим лицам за пределами раздела 6, трансграничная передача и обезличивание Лицензиаром не осуществляются. Предоставление данных Заказчику по пунктам 4.1, 4.5 и 4.6 передачей третьим лицам не является.

4.4. Автоматизированные решения, порождающие юридические последствия в отношении Пользователей Контура, Лицензиар не принимает. Расчёты, статусы и вознаграждения в Контуре определяются правилами, которые настраивает Заказчик.

4.5. Уполномоченные Заказчиком лица могут выгружать из Контура списки записей в файл на своё устройство. Выгрузка доступна по отдельному праву, которое назначает Заказчик, и содержит не больше сведений, чем видит в интерфейсе Контура лицо, её получившее. Выгрузка — это предоставление данных самому Заказчику, а не их передача третьим лицам. За обработку и защиту выгруженного файла вне Контура отвечает Заказчик как оператор.

4.6. По указанию Заказчика Контур направляет сведения о событиях в Контуре (лидах, начислениях, заявках на выплату, актах), включая персональные данные Пользователей Контура, на адреса в сети Интернет, которые Заказчик указывает в настройках Контура. Сведения направляются только по защищённому соединению (HTTPS) и подписываются ключом, известным Заказчику. До доставки сведения о событии хранятся в Контуре и удаляются не позднее 31 дня с момента события. Направление — это предоставление данных самому Заказчику, а не их передача третьим лицам.

4.7. Адреса для получения данных по пунктам 4.1 и 4.6 выбирает Заказчик. Если получатель находится за пределами Российской Федерации, трансграничную передачу осуществляет Заказчик как оператор: уведомление уполномоченного органа, оценку мер защиты у получателя и иные требования статьи 12 Федерального закона № 152-ФЗ обеспечивает он. За обработку данных после их получения отвечает Заказчик.

5. Обязанности Лицензиара

5.1. Обрабатывать персональные данные исключительно в целях, указанных в разделе 2, и в пределах действий, перечисленных в разделе 4.

5.2. Соблюдать конфиденциальность персональных данных и не раскрывать их третьим лицам без согласия Заказчика, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.3. Обеспечивать безопасность персональных данных при обработке, принимая меры, предусмотренные статьями 18.1 и 19 № 152-ФЗ. Перечень мер — в разделе 7.

5.4. Обеспечивать, чтобы лица, получившие доступ к персональным данным, были обязаны соблюдать их конфиденциальность и после прекращения работы с ними.

5.5. Ограничивать доступ к данным Контура минимально необходимым кругом лиц. Доступ предоставляется для развёртывания, обслуживания и восстановления Контура, а также для исполнения обращений Заказчика.

5.6. По требованию Заказчика предоставлять сведения об обработке, необходимые ему для исполнения обязанностей оператора, включая ответы на запросы субъектов персональных данных и на запросы уполномоченного органа.

5.7. Оказывать Заказчику техническое содействие в исполнении запросов субъектов персональных данных о доступе, уточнении, блокировании и уничтожении их данных. Самостоятельно такие запросы Лицензиар не рассматривает и направляет обратившегося к Заказчику.

5.8. Не привлекать к обработке третьих лиц помимо указанных в разделе 6 без уведомления Заказчика.

6. Привлечение третьих лиц

6.1. Для обеспечения работы Контура Лицензиар привлекает следующих лиц:

Кто	Что обрабатывает
Лицо, осуществляющее по поручению Лицензиара администрирование и техническую поддержку Платформы	Данные Контура в объёме, необходимом для администрирования Платформы, устранения технических сбоев и исполнения обращений Заказчика
Хостинг-провайдер, у которого арендованы вычислительные мощности	Размещение оборудования, на котором работают Контуры и хранятся их базы данных
Провайдер объектного хранилища (Yandex Object Storage, регион `ru-central1`)	Файлы Контура и резервные копии его базы данных
Провайдер услуг электронной почты (Yandex Cloud Postbox)	Адрес электронной почты получателя и текст сообщений, направляемых Контуром Пользователям Контура

6.2. Привлечённые лица обрабатывают персональные данные в объёме, необходимом для оказания соответствующей услуги. Доступ к Контуру как таковому получает только лицо, осуществляющее администрирование и техническую поддержку Платформы. Оно действует на основании договора с Лицензиаром, который обязывает его соблюдать конфиденциальность, требования раздела 7 и запрет на обработку данных в собственных целях.

6.3. Об изменении перечня привлечённых лиц Лицензиар уведомляет Заказчика публикацией новой редакции настоящего поручения в порядке раздела 11. Ответственность за действия привлечённых лиц перед Заказчиком несёт Лицензиар.

7. Требования к защите персональных данных

7.1. Лицензиар применяет следующие меры:

- изоляция Контуров: у каждого Контура отдельная база данных, отдельные вычислительные ресурсы и отдельный раздел объектного хранилища; доступ одного Контура к данным другого технически

исключён;

- разграничение доступа внутри Контура по ролям и правам, назначаемым Заказчиком;
- сокрытие реквизитов для выплаты вознаграждения: в интерфейсах Контура и в ответах программного интерфейса номер счёта и номер телефона отображаются частично. Полное значение доступно по отдельному праву, назначаемому Заказчиком, и каждый случай его раскрытия фиксируется в журнале событий Контура;
- хранение паролей исключительно в виде необратимых криптографических хешей; пароль партнёра задаёт только сам партнёр по одноразовой ссылке с ограниченным сроком действия, которая хранится в виде хеша; число попыток ввода текущего пароля ограничено;
- передача данных между Пользователем Контура и Платформой только по защищённому соединению (HTTPS) с автоматическим обновлением сертификатов;
- аутентификация токенами с ограниченным сроком действия; токен обновления сессии недоступен скриптам страницы;
- маскирование паролей, токенов и иных секретов в журналах событий; ограниченный срок хранения журналов; доступ к системе их хранения защищён аутентификацией;
- проверка входящих данных на соответствие ожидаемому формату, ограничение частоты запросов;
- автоматическое резервное копирование базы данных Контура не реже одного раза в 7 дней; копии хранятся отдельно от Контура, доступ к хранилищу копий ограничен отдельными реквизитами;
- ограничение состава лиц, имеющих технический доступ к Контуру, и ведение журнала операций, выполненных над Контуром.

7.2. Уровень защищённости персональных данных при их обработке в информационной системе определяется Заказчиком как оператором. Лицензиар предоставляет по запросу Заказчика сведения о применяемых мерах, необходимые для такого определения.

7.3. Сертифицированные средства криптографической защиты информации Лицензиаром не применяются. Если требования Заказчика предполагают их использование, Лицензиар сообщает о невозможности обеспечить такое требование в рамках Тарифа.

8. Место обработки

8.1. Базы данных Контуров, их резервные копии и объектное хранилище файлов Контуров размещаются на территории Российской Федерации.

8.2. Трансграничная передача персональных данных Пользователей Контура Лицензиаром не осуществляется. Получение данных Заказчиком за пределами Российской Федерации регулируется пунктом 4.7.

9. Инциденты

9.1. О ставших известными фактах неправомерной или случайной передачи персональных данных Пользователей Контура, повлёкшей нарушение их прав, а также о неправомерном доступе к таким данным Лицензиар уведомляет Заказчика **незамедлительно, но не позднее 24 часов** с момента выявления.

9.2. Срок в пункте 9.1 установлен с учётом того, что Заказчик как оператор обязан уведомить уполномоченный орган о таком факте в течение 24 часов, а о результатах внутреннего расследования

— в течение 72 часов (часть 3.1 статьи 21 № 152-ФЗ).

9.3. Уведомление направляется на адрес электронной почты аккаунта Заказчика в консоли управления и содержит известные на момент направления сведения о характере инцидента, о затронутых данных и о принятых мерах.

9.4. Лицензиар оказывает Заказчику содействие во внутреннем расследовании инцидента и предоставляет сведения, необходимые для уведомления уполномоченного органа.

10. Срок обработки, прекращение и уничтожение данных

10.1. Обработка осуществляется в течение срока действия Пользовательского соглашения и существования Контура.

10.2. По окончании оплаченного периода Контур останавливается, а его данные сохраняются и уничтожаются в порядке и в сроки, установленные разделом 8 Пользовательского соглашения. До уничтожения Лицензиар направляет Заказчику уведомление на адрес электронной почты аккаунта.

10.3. По требованию Заказчика прекратить обработку и уничтожить персональные данные Лицензиар исполняет требование в срок, не превышающий **30 дней** с даты его получения, если иной срок не согласован сторонами. Требование направляется с адреса электронной почты аккаунта Заказчика.

10.4. Уничтожение данных Контура включает уничтожение его базы данных, файлов в объектном хранилище и вычислительных ресурсов Контура.

10.5. Резервные копии, созданные до момента уничтожения, уничтожаются вместе с самими копиями в срок, установленный Политикой обработки персональных данных. До уничтожения такие копии используются исключительно для восстановления данных; при восстановлении из копии уничтожение применяется повторно.

10.6. Об исполнении требования Лицензиар уведомляет Заказчика на адрес электронной почты аккаунта. Уведомление является подтверждением уничтожения; составление отдельного акта не требуется, но производится по письменному запросу Заказчика.

10.7. Выгрузку нужных ему данных Заказчик производит самостоятельно средствами Контура до уничтожения. После уничтожения восстановление данных невозможно.

11. Изменение поручения

11.1. Лицензиар вправе изменять настоящее поручение. Новая редакция публикуется на странице «Реквизиты и тарифы» в консоли управления и вступает в силу с даты публикации.

11.2. Изменения, затрагивающие состав обрабатываемых данных, перечень привлечённых лиц или меры защиты, Лицензиар дополнительно доводит до Заказчика по адресу электронной почты аккаунта.

11.3. Если Заказчик не согласен с новой редакцией, он вправе потребовать прекращения обработки в порядке пункта 10.3 и прекратить использование Платформы.

12. Ответственность

12.1. Лицензиар отвечает перед Заказчиком за нарушение условий настоящего поручения. Перед субъектами персональных данных за действия Лицензиара отвечает Заказчик как оператор (часть 5 статьи 6 № 152-ФЗ).

12.2. Заказчик отвечает за наличие правовых оснований обработки размещённых им данных, за их достоверность и за соответствие состава данных заявленным им целям, а также за исполнение обязанностей оператора, включая уведомление уполномоченного органа.

12.3. Ограничения ответственности Лицензиара, установленные разделом 14 Пользовательского соглашения, применяются и к отношениям по настоящему поручению.

13. Реквизиты

Реквизит	Значение
Лицензиар	Индивидуальный предприниматель Власова Неля Викторовна
ОГРНИП	326700000054881
ИНН	424623052537
Адрес	634006, г. Томск, ул. Пушкина, д. 61/3, кв. 148
Электронная почта	info@agenum.ru

Требования, запросы и уведомления по настоящему поручению направляются на указанный адрес электронной почты с адреса электронной почты аккаунта Заказчика.