Пользовательское соглашение (оферта) сервиса Agenum

Редакция от 20 октября 2026 года

Действующая редакция. Сервис развивается, условия будут уточняться в порядке раздела 16; актуальная редакция всегда опубликована на странице «Реквизиты и тарифы».

Платформа находится в режиме закрытой тестовой эксплуатации. Особые условия этого периода — в разделе 18; в части противоречия они имеют приоритет над остальными условиями.

---

1. Термины

- **Лицензиар** — индивидуальный предприниматель Власова Неля Викторовна, применяющая специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», ОГРНИП 326700000054881, ИНН 424623052537.
- **Платформа (Agenum)** — программное обеспечение для организации партнёрских программ, доступное через сеть Интернет. Лицензиар использует Платформу и предоставляет право её использования на основании лицензионного договора с правообладателем, предусматривающего право на сублицензирование.
- **Заказчик** — лицо, зарегистрировавшее аккаунт в консоли управления Платформы и использующее Платформу в предпринимательских целях.
- **Аккаунт** — учётная запись Заказчика в консоли управления.
- **Контур** — отдельный экземпляр Платформы, развёрнутый для Заказчика на поддомене вида `<имя>.agenum.ru`, вместе с относящимися к нему данными.
- **Подписка** — право использования Контура в течение оплаченного периода.
- **Тариф** — набор функций и количественных ограничений Контура, а также размер вознаграждения за месяц использования.
- **Консоль управления** — раздел Платформы по адресу `console.agenum.ru`, в котором Заказчик создаёт Контуры, выбирает Тариф и оплачивает Подписку.

2. Предмет соглашения

2.1. Лицензиар предоставляет Заказчику право использования Платформы (простую неисключительную лицензию) в объёме, определённом выбранным Тарифом, а Заказчик уплачивает лицензионное вознаграждение в размере и порядке, установленных разделом 6. Право предоставляется в порядке сублицензирования (статья 1238 Гражданского кодекса Российской Федерации).

2.2. Право использования предоставляется на срок оплаченного периода, на территории всех стран, способом использования Платформы по её функциональному назначению через сеть Интернет.

2.3. Платформа предоставляется по модели SaaS: экземпляры Платформы размещаются на инфраструктуре, используемой Лицензиаром, экземпляр программного обеспечения Заказчику не передаётся, исходный код не предоставляется.

2.4. Настоящее соглашение не является договором возмездного оказания услуг, договором подряда или трудовым договором. Лицензиар не принимает на себя обязательств по разработке, доработке,

внедрению или настройке Платформы под задачи Заказчика.

2.5. Платформа предназначена исключительно для использования в предпринимательской деятельности. Присоединяясь к соглашению, Заказчик подтверждает, что использует Платформу не для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью.

3. Акцепт

3.1. Настоящий документ является офертой в соответствии со статьёй 435 Гражданского кодекса Российской Федерации.

3.2. Акцептом оферты признаётся любое из следующих действий: регистрация Аккаунта, создание Контура, оплата Подписки. С момента акцепта соглашение считается заключённым в письменной форме и имеет силу договора.

3.3. Действующая редакция соглашения размещена на странице «Реквизиты и тарифы» в консоли управления и доступна для ознакомления до совершения акцепта. Ссылки на действующие редакции соглашения, приложения к нему и Политики обработки персональных данных размещены также на форме регистрации.

3.4. При регистрации Аккаунта Лицензиар фиксирует отметку Заказчика о принятии документов, дату принятия и редакции принятых документов. Эти сведения подтверждают факт акцепта и хранятся в порядке и сроки, установленные Политикой обработки персональных данных.

4. Регистрация и аккаунт

4.1. Для доступа к консоли управления Заказчик указывает адрес электронной почты и подтверждает его кодом из письма.

4.2. Заказчик отвечает за достоверность указанных данных, сохранность пароля и за все действия, совершённые под его Аккаунтом. Уведомления, направленные на указанный адрес электронной почты, считаются полученными Заказчиком.

4.3. Заказчик самостоятельно управляет доступом сотрудников и иных лиц к своему Контуру и отвечает за их действия как за свои собственные.

4.4. Заказчик не вправе передавать доступ к Аккаунту третьим лицам, а также уступать права по настоящему соглашению без письменного согласия Лицензиара.

5. Пробный период

5.1. Первый Контур Заказчика разворачивается с бесплатным пробным периодом. Его длительность указана на странице выбора Тарифа в момент создания Контура.

5.2. Пробный период предоставляется один раз на Аккаунт и считается использованным после успешного развёртывания Контура. Неудачная попытка развёртывания право на пробный период не расходует.

5.3. Функциональных отличий у Контура в пробном периоде нет — он ограничен только выбранным Тарифом.

5.4. Если право на пробный период уже использовано, Контур создаётся с закреплением выбранного поддомена и Тарифа и разворачивается после поступления оплаты. Если оплата не поступает в течение срока, отображаемого при создании Контура, закрепление снимается и поддомен становится доступен другим лицам.

6. Вознаграждение и порядок оплаты

6.1. Размер вознаграждения указывается за один месяц использования одного Контура. Действующие цены опубликованы на странице «Реквизиты и тарифы» и в консоли управления.

6.2. Оплатить можно один, шесть или двенадцать месяцев вперёд. За предоплату шести и двенадцати месяцев предоставляется скидка, её размер отображается при выборе периода.

6.3. Сумму платежа определяет Лицензиар на основании Тарифа Контура и выбранного периода. Сумма отображается Заказчику до подтверждения платежа.

6.4. Оплата производится банковской картой через платёжный сервис ЮKassa (ООО НКО «ЮMoney»). Данные банковской карты Лицензиару не передаются и им не хранятся. Допускается исполнение обязательства по оплате третьим лицом за Заказчика (статья 313 Гражданского кодекса Российской Федерации).

6.5. Автоматических списаний нет: каждый платёж Заказчик инициирует и подтверждает самостоятельно.

6.6. Вознаграждение не облагается налогом на добавленную стоимость: Лицензиар не является плательщиком НДС.

6.7. По каждому поступившему платежу Лицензиар формирует чек в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 27.11.2018 № 422-ФЗ, и направляет его на адрес электронной почты Заказчика. Чек является документом, подтверждающим расчёт и расходы Заказчика. Применение контрольно-кассовой техники не требуется.

6.8. Оплата действующей Подписки продлевает её от даты окончания оплаченного периода, а не от даты платежа. Оплата после окончания периода отсчитывается от даты платежа.

6.9. Размер предоплаты ограничен: оплатить период, выходящий за установленный предел от текущей даты, нельзя. Ограничение отображается при выборе периода.

6.10. Обязательство Лицензиара считается исполненным с момента предоставления Заказчику доступа к Контуру на оплаченный период. Составление акта не требуется; акт формируется по письменному запросу Заказчика.

6.11. Если Лицензиар утратит право на применение специального налогового режима «Налог на профессиональный доход», он уведомляет об этом Заказчика на адрес электронной почты Аккаунта в течение 3 рабочих дней с даты утраты.

7. Смена тарифа

7.1. Заказчик может сменить Тариф Контура в любой момент, кроме периода развёртывания Контура.

7.2. При смене Тарифа неиспользованный остаток оплаченного периода пересчитывается по цене нового Тарифа: оставшееся время умножается на отношение прежней цены к новой. Денежные

средства при этом не возвращаются и не доплачиваются. Результат пересчёта отображается Заказчику до подтверждения смены Тарифа.

7.3. Время, предоставленное Заказчику безвозмездно (остаток пробного периода, продление по решению Лицензиара), при смене Тарифа сохраняется.

7.4. Смена Тарифа недоступна, пока по Контуру есть незавершённый платёж.

7.5. Снижение Тарифа не удаляет ранее созданные в Контуре данные, но создание новых записей блокируется, пока их количество превышает ограничение нового Тарифа.

8. Срок доступа, приостановка и удаление данных

8.1. Доступ к Контуру предоставляется до окончания оплаченного периода.

8.2. Перед окончанием периода Лицензиар направляет Заказчику напоминание на адрес электронной почты, указанный в Аккаунте.

8.3. Если оплата не поступила, Контур останавливается: сайт и админ-панель Контура становятся недоступны, данные Контура сохраняются. Об остановке Лицензиар уведомляет Заказчика письмом.

8.4. После оплаты остановленный Контур запускается снова с сохранёнными данными.

8.5. Данные остановленного Контура сохраняются в течение срока, установленного Лицензиаром, после чего удаляются. До удаления Лицензиар направляет Заказчику уведомление на адрес электронной почты, указанный в Аккаунте. После удаления восстановление данных невозможно.

8.6. Выгрузку нужных ему данных Заказчик производит самостоятельно средствами Контура до его удаления. Обязанность Лицензиара предоставлять данные Контура в ином виде настоящим соглашением не устанавливается.

8.7. Документы, которые Заказчик обязан хранить по закону, в том числе первичные учётные документы, сформированные в Контуре, Заказчик хранит самостоятельно. Контур не является архивом таких документов: они удаляются вместе с данными Контура в порядке пункта 8.5. То же относится к документам Заказчика, размещённым в Контуре, и к сведениям об их принятии партнёрами.

9. Возврат денежных средств

9.1. Неиспользованная часть оплаченного периода возврату не подлежит, за исключением случая, предусмотренного пунктом 9.2. Прекращение использования Контура Заказчиком по любой причине основанием для возврата не является.

9.2. Если доступ к Контуру не был предоставлен на оплаченный период по обстоятельствам, за которые отвечает Лицензиар, и Лицензиар не устранил их в разумный срок, уплаченное вознаграждение возвращается в части непредоставленного доступа.

9.3. Обращение о возврате направляется на адрес электронной почты Лицензиара, указанный в разделе 19, и рассматривается в течение 10 рабочих дней. Признанный к возврату платёж возвращается в течение 10 рабочих дней с даты принятия решения, тем же способом, которым он был совершён.

10. Ограничения использования

10.1. Заказчик не вправе использовать Платформу для деятельности, нарушающей законодательство Российской Федерации, а также для рассылки сообщений лицам, не выразившим согласия на их получение.

10.2. Заказчик не вправе предпринимать действия, нарушающие работоспособность Платформы или Контуров других Заказчиков, включая попытки получения несанкционированного доступа, создание чрезмерной нагрузки и обход количественных ограничений Тарифа.

10.3. Заказчик не вправе изучать, декомпилировать и модифицировать Платформу, а также предоставлять доступ к своему Контуру третьим лицам в качестве самостоятельного сервиса, перепродавать доступ или предоставлять сублицензии.

11. Последствия нарушения

11.1. При выявлении нарушения раздела 10 Лицензиар направляет Заказчику предупреждение на адрес электронной почты с указанием нарушения и срока его устранения — 3 рабочих дня.

11.2. Если нарушение не устранено в указанный срок, Лицензиар вправе приостановить доступ к Контуру. Уплаченное вознаграждение за период приостановки не возвращается и не компенсируется.

11.3. При нарушении, создающем непосредственную угрозу работоспособности Платформы, сохранности данных других Заказчиков или безопасности инфраструктуры, а также при размещении в Контуре противоправных материалов Лицензиар вправе приостановить доступ к Контуру незамедлительно, с одновременным уведомлением Заказчика.

11.4. Если нарушение не устранено в течение 30 календарных дней с даты приостановки, Лицензиар вправе расторгнуть соглашение в одностороннем порядке и удалить Контур.

12. Персональные данные

12.1. Лицензиар обрабатывает персональные данные Заказчика (адрес электронной почты) в объёме, необходимом для предоставления доступа, направления уведомлений и оформления платежей.

12.2. Данные, которые Заказчик размещает в своём Контуре, включая персональные данные его партнёров и конечных пользователей, обрабатываются в целях, определяемых Заказчиком. В отношении таких данных Заказчик выступает оператором и самостоятельно обеспечивает наличие правовых оснований обработки, включая получение необходимых согласий и уведомление уполномоченного органа.

12.3. Лицензиар обрабатывает данные, размещённые в Контуре, по поручению Заказчика и не определяет целей их обработки. Лицензиар обязуется соблюдать конфиденциальность таких данных, принимать меры их защиты, предусмотренные статьями 18.1 и 19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ, и незамедлительно уведомлять Заказчика о ставших известными фактах неправомерного доступа к ним.

12.4. Базы данных Контуров и их резервные копии размещаются на территории Российской Федерации.

12.5. Порядок обработки персональных данных Заказчика, состав таких данных, цели, сроки хранения и порядок рассмотрения обращений установлены Политикой обработки персональных данных

Лицензиара, опубликованной на странице «Реквизиты и тарифы».

12.6. Поручение на обработку персональных данных, размещённых в Контуре (состав данных, перечень действий с ними, требования к защите, срок и порядок их уничтожения), опубликовано на странице «Реквизиты и тарифы» и является приложением к настоящему соглашению.

13. Гарантии, доступность и техническое обслуживание

13.1. Платформа предоставляется на условиях «как есть». Лицензиар не гарантирует, что Платформа соответствует ожиданиям Заказчика, не связанным с описанием функциональности Тарифа, и не гарантирует достижения Заказчиком каких-либо коммерческих результатов.

13.2. Лицензиар прилагает разумные усилия к бесперебойной работе Платформы, но не отвечает за перерывы, вызванные обстоятельствами вне его контроля, включая сбои инфраструктуры сторонних поставщиков, каналов связи и платёжных сервисов.

13.3. Лицензиар обеспечивает резервное копирование данных Контуров не реже одного раза в 7 дней. Восстановление возможно из последней доступной резервной копии; утрата данных, созданных после её формирования, нарушением настоящего соглашения не является.

13.4. Лицензиар вправе проводить плановые технические работы, влекущие недоступность Контуров. О таких работах Лицензиар уведомляет Заказчика на адрес электронной почты не позднее чем за 24 часа до их начала и проводит их преимущественно в ночное время по московскому времени. Аварийные работы, направленные на устранение сбоя или угрозы безопасности, проводятся без предварительного уведомления.

13.5. Техническая поддержка оказывается по адресу электронной почты, указанному в разделе 19, в объёме консультаций по работе Платформы. Срок ответа настоящим соглашением не устанавливается.

14. Ответственность

14.1. Ответственность Лицензиара по настоящему соглашению ограничена суммой вознаграждения, уплаченного Заказчиком за период, который на момент нарушения остался неиспользованным.

14.2. Лицензиар не возмещает упущенную выгоду, а также косвенные убытки, включая убытки от утраты коммерческих возможностей, деловой репутации и данных.

14.3. Ограничения пунктов 14.1 и 14.2 не применяются к случаям умышленного нарушения обязательств Лицензиаром.

14.4. Заказчик самостоятельно отвечает за содержание своего Контура, за отношения со своими партнёрами и конечными пользователями и за исполнение обязательств перед ними, включая выплату вознаграждений. Лицензиар стороной этих отношений не является и расчёты между Заказчиком и его партнёрами не проводит.

14.5. Если к Лицензиару предъявлены требования третьих лиц в связи с содержанием Контура Заказчика или обработкой размещённых в нём данных, Заказчик возмещает Лицензиару возникшие в связи с этим расходы.

14.6. Платформа может формировать документы по данным Контура, в том числе акты по выплатам вознаграждения партнёрам. Содержание таких документов определяется данными, которые внесли Заказчик и его партнёры, и настройками Контура. Лицензиар стороной таких документов не является и

не проверяет сведения о партнёрах, включая их налоговый статус и применяемый режим налогообложения. До подписания и использования документа Заказчик самостоятельно проверяет его соответствие своему договору с партнёром и требованиям законодательства. Платформа позволяет партнёру подписать акт в Контуре кодом, направленным на его адрес электронной почты. Соглашение об использовании простой электронной подписи и порядок подписания акта со стороны Заказчика Заказчик устанавливает в своём договоре с партнёром. Подписание в Контуре — техническое средство: Лицензиар не гарантирует, что его достаточно для доказывания в отношениях Заказчика с партнёром.

14.7. Платформа позволяет Заказчику размещать в Контуре собственные документы, адресованные партнёрам, в том числе оферту партнёрской программы, и фиксировать их принятие партнёрами. Содержание таких документов и их соответствие законодательству определяет Заказчик. Лицензиар стороной таких документов не является. Фиксация принятия — техническое средство: Лицензиар не гарантирует, что её достаточно для доказывания в отношениях Заказчика с партнёром.

15. Интеллектуальные права

15.1. Исключительные права на Платформу, её элементы, дизайн и документацию принадлежат правообладателю. Лицензиар предоставляет право использования Платформы на основании лицензионного договора с ним. Настоящее соглашение не влечёт перехода исключительных прав.

15.2. Права на данные, размещённые Заказчиком в Контуре, остаются за Заказчиком. Лицензиар использует их исключительно для обеспечения работы Контура.

15.3. Товарные знаки, наименование и оформление Платформы Заказчик вправе использовать только для указания на факт использования Платформы.

16. Изменение условий, срок действия и прекращение

16.1. Лицензиар вправе изменять настоящее соглашение и Тарифы. Новая редакция публикуется на странице «Реквизиты и тарифы» и вступает в силу с даты публикации.

16.2. Изменение цены не затрагивает уже оплаченный период: он предоставляется на условиях и по цене, действовавших на момент оплаты.

16.3. Продолжение использования Платформы после публикации новой редакции означает согласие с ней. Если Заказчик не согласен с изменениями, он вправе прекратить использование Платформы.

16.4. Соглашение действует с момента акцепта и до прекращения использования Платформы Заказчиком. Для отказа от Подписки достаточно не оплачивать следующий период: по его окончании Контур останавливается в порядке раздела 8.

16.5. Удаление Аккаунта и относящихся к нему данных производится по запросу Заказчика, направленному с адреса электронной почты Аккаунта. Данные, которые Лицензиар обязан хранить в силу закона, сохраняются в течение установленного законом срока.

17. Разрешение споров

17.1. До обращения в суд сторона направляет другой стороне претензию: Заказчик — на адрес электронной почты Лицензиара, указанный в разделе 19; Лицензиар — на адрес электронной почты Аккаунта. Срок ответа на претензию — 30 календарных дней с даты её направления.

17.2. Если спор не урегулирован в претензионном порядке, он передаётся в суд по месту жительства Лицензиара.

17.3. К отношениям сторон применяется право Российской Федерации.

18. Период тестовой эксплуатации

18.1. На момент публикации настоящей редакции Платформа находится в режиме закрытой тестовой эксплуатации. Условия настоящего раздела в части противоречия имеют приоритет над остальными условиями соглашения.

18.2. В отношении Заказчика условия настоящего раздела действуют до наиболее раннего из событий: поступления первой оплаты Подписки от Заказчика либо даты завершения тестовой эксплуатации, указанной в уведомлении Лицензиара на странице «Реквизиты и тарифы».

18.3. До наступления указанного момента доступ к Платформе предоставляется безвозмездно: лицензионное вознаграждение не начисляется и не взимается. Заказчик вправе оплатить Подписку в порядке раздела 6; с момента поступления оплаты к отношениям сторон применяются все условия соглашения без изъятий, установленных настоящим разделом.

18.4. Платформа предоставляется для оценки её функциональности и может содержать ошибки, незавершённые и изменяющиеся функции. Лицензиар вправе изменять, приостанавливать и прекращать работу Платформы и отдельных Контуров, а также изменять и удалять их данные, в том числе без предварительного уведомления Заказчика.

18.5. Срок существования неоплаченного Контура в период тестовой эксплуатации определяет Лицензиар. Данные такого Контура могут быть утрачены или удалены безвозвратно, резервное копирование не производится. Пункты 8.5, 13.3 и 13.4 к нему не применяются.

18.6. В неоплаченный Контур допускается вносить только тестовые данные. Заказчик не вправе размещать в нём персональные данные реальных лиц, включая данные партнёров и конечных пользователей, платёжные реквизиты, а также иные сведения, утрата или раскрытие которых может причинить ущерб Заказчику или третьим лицам. Данные, размещённые в нарушение настоящего пункта, Лицензиар вправе удалить.

18.7. Лицензиар не отвечает за утрату данных неоплаченного Контура, недоступность Платформы и последствия её использования в период тестовой эксплуатации. Настоящее ограничение не применяется к случаям умышленного нарушения обязательств Лицензиаром и к обязанностям, установленным законом независимо от условий соглашения.

18.8. О завершении тестовой эксплуатации Лицензиар уведомляет Заказчика на адрес электронной почты Аккаунта и публикует уведомление на странице «Реквизиты и тарифы». Созданные Контуры при этом сохраняются и переводятся на общие условия соглашения; при отсутствии оплаты Контур останавливается в порядке раздела 8.

19. Реквизиты и контакты

Реквизит	Значение
Лицензиар	Индивидуальный предприниматель Власова Неля Викторовна

Реквизит	Значение
Статус	Индивидуальный предприниматель, применяющий специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход»
ОГРНИП	326700000054881
ИНН	424623052537
Адрес	634006, г. Томск, ул. Пушкина, д. 61/3, кв. 148
Электронная почта	info@agenum.ru

Обращения, претензии и уведомления направляются на указанный адрес электронной почты. Направление документов на почтовый адрес допускается; срок их рассмотрения исчисляется с даты фактического получения Лицензиаром.